

REGULAMIN

1. Pokoje oraz łóżka w pokojach wieloosobowych wynajmowane są na doby. Doba hostelowa trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00 następnego dnia - istnieje możliwość wcześniejszego uzgodnienia godziny przyjazdu.
2. Opłata za pobyt uregulowana jest w dniu przyjazdu. Skrócenie pobytu nie obliguje pracowników hostelu do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany czas.
3. Życzenie przedłużenia pobytu poza okresem wskazanym w rezerwacji lub w dniu przybycia, gość hostelu powinien zgłosić do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu. Hostel uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadania wolnych miejsc
4. Niewymeldowanie się do godziny 12.00 skutkuje naliczeniem opłaty za kolejną rozpoczętą dobę, lecz nie stanowi gwarancji przedłużenia pobytu.
5. Pokoje oraz łóżka w pokojach noclegowych wynajmuje się po przedłożeniu dowodu osobistego lub paszportu oraz uregulowaniu zapłaty.
6. W cenę noclegu wliczona jest pościel, ręczniki, nieograniczony dostęp do internetu, kawa, herbata. Do dyspozycji jest również suszarka do włosów oraz żelazko do prasowania.
7. Hostel oferuje ceny promocyjne dla grup zorganizowanych. Szczegółowe ceny są ustalane indywidualnie.
8. Rezerwacje są dokonywane mailowo lub telefonicznie, potwierdzone zaliczką przelaną na konto bankowe lub zaliczką płaconą za pośrednictwem serwisu Dotpay. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay”
9. Przy rezerwacji pokoi dwuosobowych lub rezerwacji, której koszt przekracza 100 zł konieczna jest wpłata zaliczki w wysokości 50 %. Termin wpłaty zaliczki ustalany jest menadżerem hostelu.
10. Warunki anulacji w przypadku odwołania rezerwacji
 - do 3 dni przed przyjazdem zwracamy 50% zaliczki
 - w ciągu 72 godzin przed przyjazdem lub w przypadku niepojawienia się zaliczka nie podlega zwrotowi
11. Cisza nocna obowiązuje w godzinach 23.00 do 7.00. W tym czasie nie mogą przebywać na terenie hostelu osoby niezameldowane.
12. Zachowanie gości hostelu oraz osób trzecich nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hostel może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby hostelowej bez zwrotu opłaty.
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek, elektrycznych i innych podobnych urządzeń niestanowiących wyposażenia pokoju hostelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
14. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub

zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.

15. Jakikolwiek usterki w pokojach prosimy zgłaszać w recepcji w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak zastanych usterek i zniszczeń.
16. **Na terenie hostelu obowiązuje zakaz palenia. Osoby nieprzestrzegające tego zakazu zostaną obciążone opłatą w wysokości 150 zł**, stanowi ona pokrycie kosztów prania pościeli i innych tekstyliów znajdujących się w pomieszczeniu.
17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa mogą na jego prośbę zostać odesłane na adres wskazany przez gościa.
18. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Wszelkie reklamacje przyjmuje obsługa hostelu.
19. Siedziba główna firmy:
Usługi turystyczne Marcin Dudek Pit Stop ul Lukrecjowa 8/1 62-064 Plewiska NIP 576 132 54 16